FAMILY CARE ELE2

abubu

conectando con mis mayores

¡Desde Abubu queremos agradecerle su confianza en nosotros!

Somos una empresa con vocación social para facilitar y mejorar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes con la mayor dedicación, esfuerzo, cariño e ilusión ofreciendo los mejores productos y un servicio cercano de la mayor calidad.

Estamos a su disposición de lunes a viernes de 09 a 19 horas a través de Chat y Correo electrónico y de 10 a 14 horas a través de llamada telefónica para cualquier cuestión o duda que necesite. Puede contactarnos en info@abubu.es o mediante Chat y llamada telefónica al número que encontrará en nuestra página web www.abubu.es

Acceda al vídeo tutorial referente a la puesta en funcionamiento, configuración y seguimiento:

www.abubu.es/video-tutorial-dispositivo-ele2/

Descripción del producto

ELE2 es un innovador dispositivo de asistencia con GPS incorporado. Es resistente y robusto, pero también es ligero, moderno y discreto. Ofrece la tranquilidad y seguridad de saber en todo momento cómo está su familiar, donde está, si se ha levantado de la cama o salido de casa y comunicaros inmediatamente ante cualquier emergencia. Puede realizar la configuración y seguimiento a través de nuestra App **abuRed** disponible de forma gratuita en App Store y Play Store.

Índice

Conozca su dispositivo……...…..….4
Tarjeta SIM…….……...……....7
Dispositivo de carga……..……....….11
Encender y apagar el dispositivo……..…....….12
¿Qué significan las luces LED?.....12
Aviso de emergencia SOS……...…13
Aviso por alerta de caída……....…..15
Localización…….16
Llamada rápida……..……..….18
Función de voz……...……19
Especificaciones……..…….…...20
Precauciones……...….21
Configuración y seguimiento por App: abuRed…….…..22
Crear una cuenta de usuario…….……24
Iniciar sesión en su cuenta de usuario…….…….27
Restablecer contraseña…….……28
Añadir un dispositivo……..……..30
Acceder al dispositivo……..…….33
Configuración inicial: GPRS, APN, Servidor y HeartBeat…..34
Listado de APN……38
Pantalla principal……..……43
Configuración……...57
Actividad……...79

Conozca su dispositivo

Zona Frontal

Zona Lateral

Zona Trasera

Tarjeta SIM

La tarjeta SIM no está incluida en el paquete. El dispositivo es compatible con la tarjeta SIM de todos los operadores. La tarjeta SIM puede ser tanto de prepago como con tarifa mensual, siendo más que suficiente con las tarifas más básicas y económicas. Desde Abubu recomendamos la opción de tarifa mensual para evitar no disponer de saldo ante una emergencia.

La tarjeta SIM debe disponer de llamadas y datos de Internet, siendo más que suficiente con los datos mínimos que ofrecen las tarifas más básicas. El consumo medio mensual de datos es de 250-300 MB. Es necesario que la tarjeta SIM pueda recibir y enviar SMS.

El dispositivo también es compatible con tarjetas multiSIM, únicamente en caso de utilizar una tarjeta multiSIM sería necesario que la tarjeta SIM principal esté insertada en el dispositivo y el duplicado de tarjeta SIM esté insertado en el teléfono móvil de la persona portadora del dispositivo.

Pasos previos respecto a la tarjeta SIM

1) Antes de insertar la tarjeta SIM en el dispositivo, verifique si la tarjeta SIM tiene código PIN. En caso afirmativo, use un teléfono móvil para desactivar el código PIN de la tarjeta SIM desde el menú de ajustes del propio teléfono. **La tarjeta SIM no puede tener código PIN.**

2) Si la tarjeta SIM es nueva, debe **activarla**. Para ello, debe insertar la tarjeta SIM en un teléfono móvil y realizar una llamada a cualquier número de teléfono. La llamada debe ser aceptada.

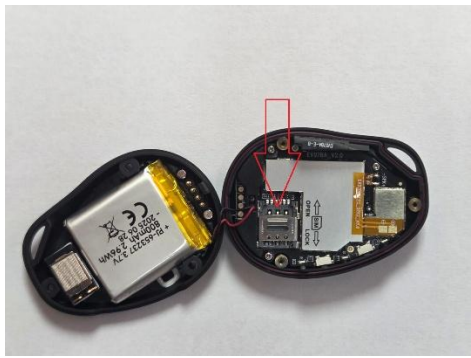
No encienda el dispositivo hasta que la tarjeta SIM se haya insertado correctamente. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente cargado antes del primer uso. Cuando inserte o quite la tarjeta SIM, el dispositivo debe estar apagado.

3) **Importante:** Cuando vincule su dispositivo a la App, el primer paso que debe realizar para el funcionamiento de su dispositivo es la configuración de GPRS, APN, Servidor y HeartBeat. Ver la sección del manual de usuario: **Configuración inicial: GPRS, APN, Servidor y HeartBeat**

Cómo insertar la tarjeta SIM:

- Desatornille la parte posterior del dispositivo.

- Haga presión con cuidado en el soporte metálico hacia el interior del dispositivo hasta que permita levantarlo.



- Inserte la tarjeta SIM

- Cierre el soporte metálico y haga presión de nuevo con cuidado en dirección opuesta hasta que quede cerrado y sujeto.

- Vuelva a colocar la tapa y apriete los tornillos

Dispositivo de carga

Realice una carga completa de batería antes del primer uso. Para ello, cargue la batería del dispositivo durante 2-3 horas aproximadamente.

Puede realizar la carga de batería del dispositivo de dos formas:

1- A través de la base de carga:

- Coloque el dispositivo en la base de carga.
- Conecte el lado micro USB del cable al puerto de la base de carga y conecte el otro extremo del cable a la fuente de alimentación de CA designada (adaptador USB / CA).
- Durante la carga de batería, el LED rojo de la base de carga permanecerá fijo. Después de cargar la batería completamente el LED rojo desaparecerá.

2- A través del cable cargador magnético:

- Al colocar el cable cargador magnético en los contactos de carga del dispositivo, asegúrese de que esté correctamente colocado.
- El indicador de encendido (LED rojo) debe parpadear mientras se está cargando y permanecer encendido de forma continua cuando la carga esté completa.

Encender y apagar el dispositivo

- Para encender el dispositivo presione el botón lateral de llamada rápida durante 1 segundo. El dispositivo también se puede encender automáticamente realizando la carga de batería a través del cable cargador magnético o a través de la base de carga.
- Para apagar el dispositivo mantenga presionado el botón lateral de llamada rápida y el botón SOS juntos durante 3 segundos.

¿Qué significan las luces LED?

LED Verde: Indicador de cobertura

La luz verde parpadea una vez rápidamente cada 3 segundos: El dispositivo dispone de cobertura estable.
La luz verde parpadea dos veces rápidamente cada 3 segundos: El dispositivo está intentando conectarse a la red de cobertura móvil.

LED Azul: Indicador de localización

La luz azul parpadea una vez rápidamente cada 3 segundos: El dispositivo no ha actualizado su ubicación más reciente.
La luz azul parpadea dos veces rápidamente cada 3 segundos: El dispositivo ha registrado su ubicación más reciente.
La luz azul está apagada: El dispositivo no está registrando la ubicación.

LED Rojo: Indicador de encendido

La luz roja está fija: La batería del dispositivo está completamente cargada.
La luz roja parpadea rápidamente: El nivel de batería está por debajo del 20%
La luz roja está apagada o parpadea despacio: El dispositivo se está cargando.

Aviso de emergencia SOS

Cuando necesite ayuda, mantenga presionado el botón SOS durante 2-3 segundos hasta que vibre el dispositivo y escuche un mensaje de voz que indique la activación de la alarma SOS (en caso de estar activada la función de voz). El dispositivo realizará el aviso de emergencia a través de llamada telefónica y mensaje SMS a los teléfonos de contacto configurados para avisos de emergencia. Además, enviará un mensaje de emergencia SOS a la App.

- El dispositivo realizará la llamada de emergencia SOS los teléfonos de contacto en orden y secuencia. En caso que el primer contacto no acepte la llamada, realizará la llamada al segundo contacto y así sucesivamente.

- Entre cada llamada el usuario puede detener la secuencia de llamadas o evitar una posible falsa alarma pulsando el botón SOS.

- Use los botones laterales +/- para ajustar el volumen de sonido durante la llamada.

Nota: Recuerde configurar en la App abuRed los números de contacto para avisos de emergencia. No es obligatorio configurar todos los números de contacto. No obstante, debe configurar como mínimo un contacto para que el dispositivo realice el aviso de emergencia SOS. ** **Ver la sección de configuración de la App abuRed en el manual de usuario.**

Aviso por alerta de caída

Cuando el dispositivo detecte una caída realizará de forma automática el aviso de emergencia a través de llamada telefónica y mensaje SMS a los teléfonos de contacto para avisos de emergencia. Además, enviará un mensaje de alerta de caída la App.

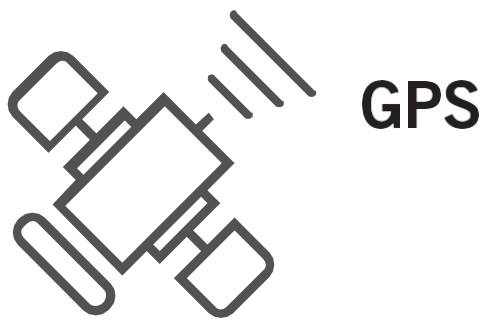
- El dispositivo realizará la llamada de emergencia por alerta de caída a los teléfonos de contacto en orden y secuencia. En caso que el primer contacto no acepte la llamada, realizará la llamada al segundo contacto y así sucesivamente.

- Entre cada llamada, el usuario puede detener la secuencia de llamadas o evitar una posible falsa alarma presionando el botón SOS.

Nota: Debido a las actividades diarias, el dispositivo puede detectar una caída de manera incorrecta. Esta situación puede causar una falsa alarma. Sin embargo, el usuario puede cancelar manualmente la alerta de caída presionando el botón SOS durante su pitido.

Importante: Pese a que la posibilidad de que una caída no sea detectada es mínima, en tal caso excepcional, el usuario debe presionar el botón SOS para realizar el aviso de emergencia.

Localización



Para obtener la ubicación GPS inicial es necesario realizar un uso del dispositivo en una ubicación exterior, por ejemplo, realizando una llamada con una duración aproximada de 120 segundos. De esta forma facilitamos que el dispositivo se fije a los satélites y pueda obtener la ubicación inicial.
El dispositivo utiliza tres tipos de localización: GPS, Wi-Fi y LBS

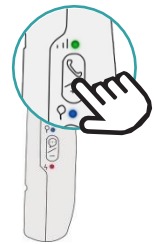
*** El tipo de localización GPS** utiliza satélites que orbitan alrededor de la Tierra para triangular la ubicación del usuario. Es el tipo de localización más preciso y funciona principalmente en ubicación exterior.
*** El tipo de localización Wi-Fi** utiliza la intensidad relativa de la señal de la red recopilada en los puntos de acceso a la red (routers) más cercanos para mostrar la localización en el mapa de la App. La localización Wi-Fi depende de la detección y triangulación de señales de Wi-Fi cercanas. El dispositivo escanea las redes Wi-Fi disponibles en su entorno. A continuación, compara las redes detectadas con la base de datos de la aplicación que contiene la ubicación de puntos de acceso Wi-Fi conocidos. Si se detectan varias redes, el dispositivo puede estimar su ubicación con mayor precisión al comparar las intensidades de las señales de diferentes puntos de acceso. La ubicación se determina basándose en las posiciones conocidas de los puntos de acceso Wi-Fi y en la fuerza de la señal recibida.
*** El tipo de localización LBS** funciona utilizando la posición de las antenas celulares (torres de telecomunicaciones) para determinar la ubicación aproximada de un dispositivo. Es una tecnología que no depende de GPS ni Wi-Fi y se utiliza principalmente cuando estas tecnologías no están disponibles o son ineficientes. Puede originar importantes desviaciones de ubicación.

Precisión de posicionamiento:

GPS/AGPS: 2.5-15 m
WIFI: 15-100 m
LBS: > 100 m

IMPORTANTE: El dispositivo emplea un sistema avanzado basado en inteligencia artificial que analiza y combina los datos de posicionamiento GPS, WiFi y LBS. Gracias a este proceso de aprendizaje continuo, la precisión de la localización mejora progresivamente con el uso del dispositivo.

Llamada Rápida



Para realizar una llamada únicamente debe presionar el botón lateral de llamada rápida durante 3 segundos hasta que el dispositivo vibre. A continuación, el dispositivo realizará la llamada al teléfono de contacto configurado. Por defecto, el dispositivo llamará el teléfono de contacto 2, no obstante, puede configurar desde la App el contacto que desea que realice la llamada a través del botón lateral de llamada rápida. Para finalizar la llamada debe presionar el botón SOS.
** **Ver la sección de configuración de la App abuRed en el manual de usuario.**

Función de voz

Pulse dos veces en el botón lateral inferior para desactivar la función de voz. Para activar de nuevo la función de voz debe pulsar de nuevo dos veces en el botón lateral inferior. Puede desactivar y activar la función de voz del dispositivo también a través de la App. ** **Ver la sección de configuración de la App abuRed en el manual de usuario.**

Especificaciones

Dimensiones: 6.1 x 4.4 x 1.6 cm
Peso: 40g
App: abuRed – App propia desarrollada por Abubu y con servidor en Europa
Batería: 3.7 V, 800 mAh
Duración de batería: Hasta 72 horas, dependiendo del uso y modo de trabajo
Voltaje de carga: 5V CC
Nivel de resistencia al agua: IP67. No debe utilizarse el dispositivo en la piscina o en el mar ni estar expuesto a chorros de alta presión. No sumergir en agua el dispositivo
Tipos de localización: GPS, Wi-Fi, LBS
Frecuencia GSM: B1/B3/B7/B8/B20
Chip GPS: Ublox M8130 (Soporte AGPS)
Frecuencia del receptor: 1575.42 MHz
MCU: Nordic NRF52840
Memoria flash: 1MB
Arranque en frío: 26 segundos
Arranque normal: 2 segundos
Arranque en caliente: 1 segundo

Precauciones

Por favor, revise y cumpla con las instrucciones para prolongar la vida útil del dispositivo:

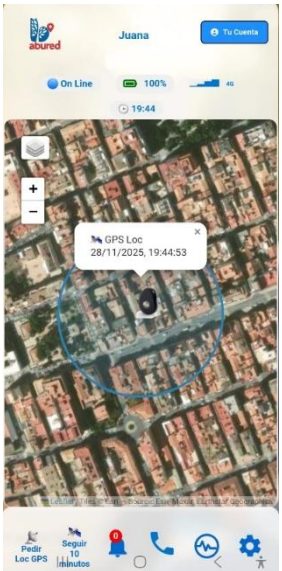
No utilice ni almacene el dispositivo en lugares polvorientos.
No debe utilizarse el dispositivo en la piscina o en el mar ni estar expuesto a chorros de alta presión. No sumergir en agua el dispositivo.
No coloque el dispositivo en lugares con temperaturas demasiado altas o demasiado bajas.
Utilice un paño limpio y seco para limpiar el dispositivo. No utilice productos químicos ni detergentes.
No desmonte ni reinstale el dispositivo.
No utilice otras baterías. El uso de otras baterías provocará situaciones no deseadas.

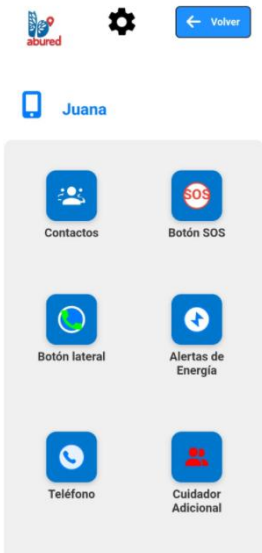
Configuración y seguimiento por App: abuRed

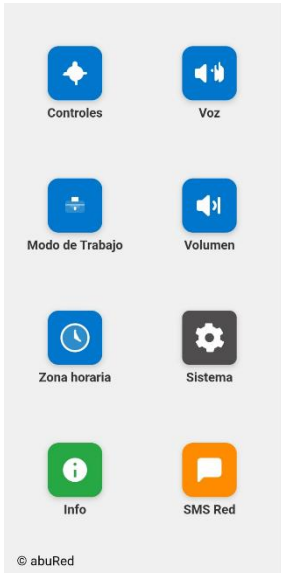
Descargue la App abuRed disponible para Android / iOS de forma totalmente gratuita en Play Store y App Store.

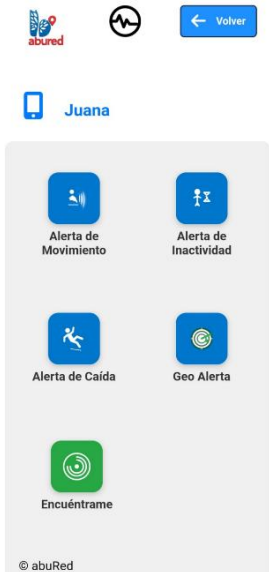
A través de la App abuRed usted puede:

- Añadir múltiples dispositivos ELE2 y ofrecer seguridad, tranquilidad y autonomía a todos sus familiares y seres queridos que lo necesiten.
- Realizar la configuración completa del dispositivo de la forma más sencilla, rápida y totalmente personalizable.
- Realizar seguimiento constante de la ubicación, recibir los avisos de emergencia y solicitar las acciones al dispositivo.


abured
Juana
Tu Cuenta
On Line
100%
19:44
GPS Loc
28/11/2025, 19:44:53
Pedir Loc GPS
Seguir 10 minutos

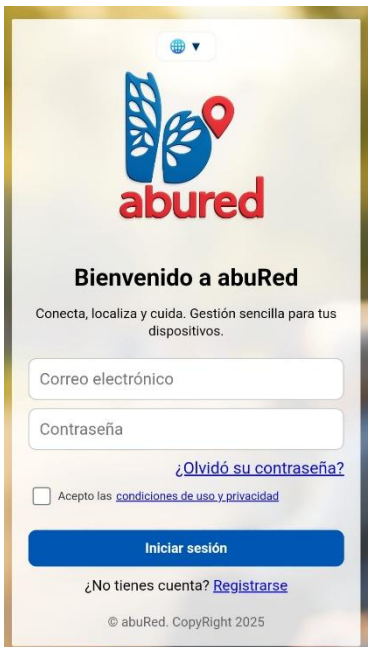

abured
Volver
Juana
Contactos
Botón SOS
Botón lateral
Alertas de Energía
Teléfono
Cuidador Adicional


Controles
Voz
Modo de Trabajo
Volumen
Zona horaria
Sistema
Info
SMS Red
© abuRed


abured
Volver
Juana
Alerta de Movimiento
Alerta de Inactividad
Alerta de Caída
Geo Alerta
Encuéntrame
© abuRed

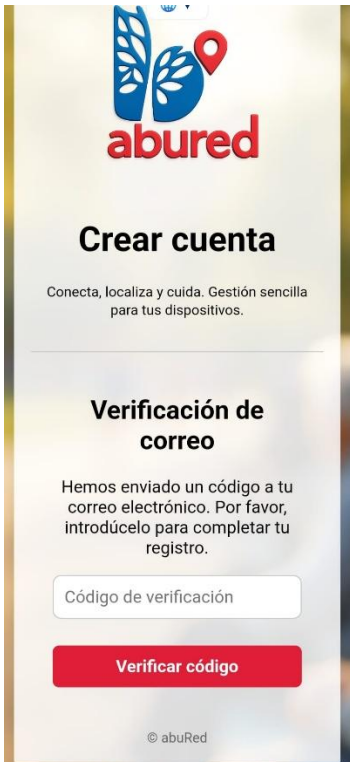
Crear una cuenta de usuario:

Seleccione la opción “¿No tienes cuenta? Registrarse” en la pantalla de inicio de la aplicación.



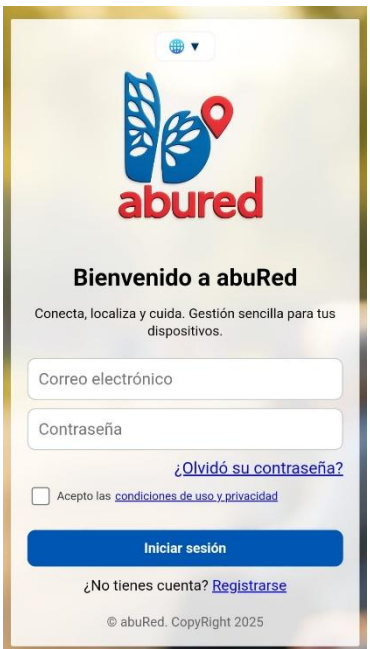
A continuación, indique su nombre completo, correo electrónico, contraseña, confirmar la contraseña, acepte las condiciones de uso y privacidad y seleccione “Crear cuenta”

Acceda a su correo electrónico (cuenta de usuario). Puede demorarse unos segundos hasta que reciba el correo electrónico con el código de verificación. En caso que no reciba el correo electrónico en la bandeja de entrada, revise la carpeta de SPAM. Por último, introduzca el código de verificación y seleccione “Verificar código”.



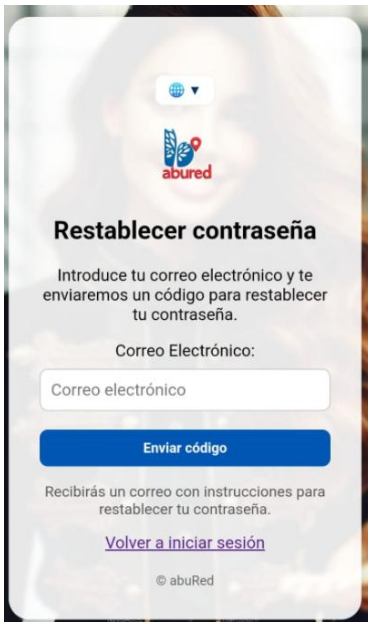
Iniciar sesión en su cuenta de usuario:

Introduzca su cuenta de usuario (correo electrónico) y contraseña, acepte las condiciones de uso y privacidad y seleccione “Iniciar sesión”. Pueden iniciar sesión a la vez desde varios teléfonos móviles con una misma cuenta de usuario.

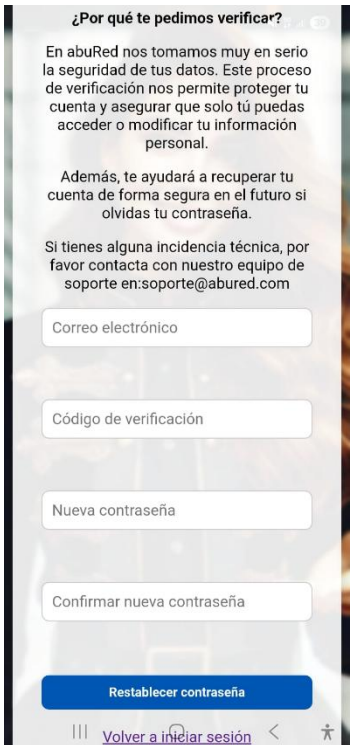


Restablecer contraseña:

Introduzca su cuenta de usuario (correo electrónico) y seleccione “Enviar código”. A continuación, acceda a la bandeja del correo electrónico indicado. Puede demorarse unos segundos hasta que reciba el correo electrónico con el código de verificación para reestablecer la contraseña. En caso que no reciba el correo electrónico en la bandeja de entrada, revise la carpeta de SPAM.

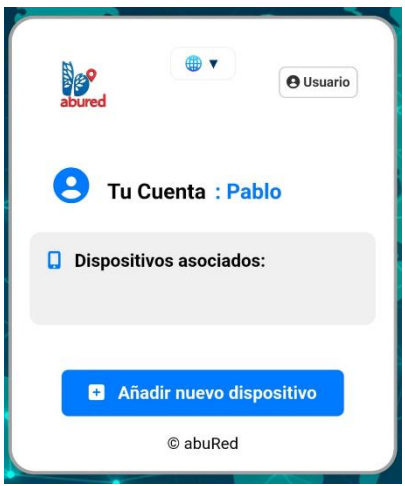


Introduzca su cuenta de usuario (correo electrónico), el código de verificación que ha recibido a través de correo electrónico, la nueva contraseña que desea establecer y confirme de nuevo la nueva contraseña que desea establecer.



Añadir un dispositivo:

Seleccione “Añadir nuevo dispositivo”.



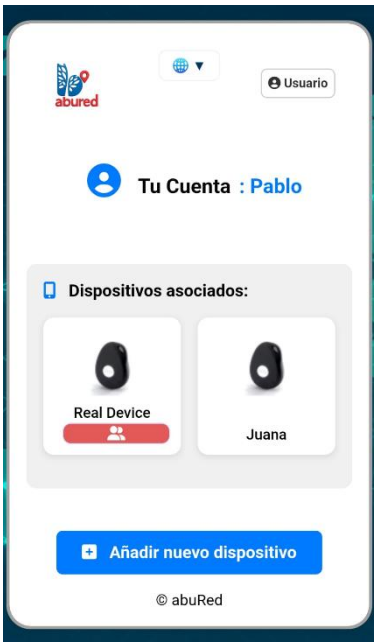
A continuación, indique el nombre de la persona portadora del dispositivo y seleccione el dispositivo ELE2.

Introduzca el IMEI de su dispositivo y el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Puede añadir también una descripción adicional. Por último, seleccione “Guardar”.

Puede obtener el código IMEI en la caja de su dispositivo. También puede obtener el código IMEI enviando un SMS desde cualquier teléfono móvil al número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo con el mensaje: V?

Acceder al dispositivo:

Seleccione el dispositivo añadido que desee para realizar la configuración y seguimiento.

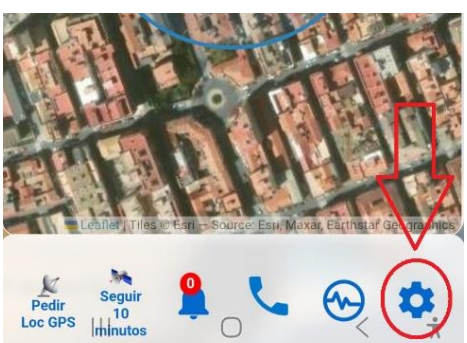


Configuración inicial: GPRS, APN, Servidor y HeartBeat

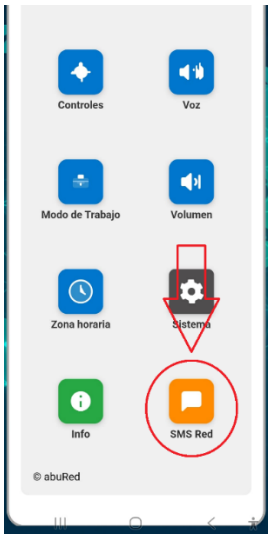
Cuando vincule su dispositivo a su cuenta de la App, el primer paso que debe realizar es la configuración de GPRS, APN, HeartBeat y conectar el dispositivo al servidor para el funcionamiento del dispositivo y poder realizar la configuración y seguimiento desde la App. Es necesario que la tarjeta SIM insertada en su dispositivo pueda recibir mensajes SMS. En caso que la tarjeta sea multiSIM, sería necesario que la tarjeta SIM principal esté insertada en el dispositivo y el duplicado de tarjeta SIM esté insertado en el teléfono móvil de la persona portadora del dispositivo.

Para ello, debe acceder al menú de la aplicación: Configuración – SMS Red

- Acceder al menú de configuración: Seleccione el icono de configuración en la zona inferior derecha del mapa de la aplicación.

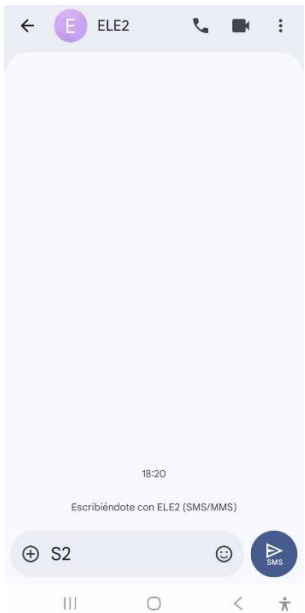


- En el menú de configuración, acceda a la sección “SMS Red”.



Importante: En caso que restablezca su dispositivo a configuración de fábrica, es necesario que realice de nuevo la configuración de GPRS, APN, HeartBeat y conecte el dispositivo al servidor.

Activar GPRS: Seleccione “Ok”. A continuación, accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje generado: S2.
A continuación, recibirá un mensaje SMS de confirmación por parte del dispositivo.

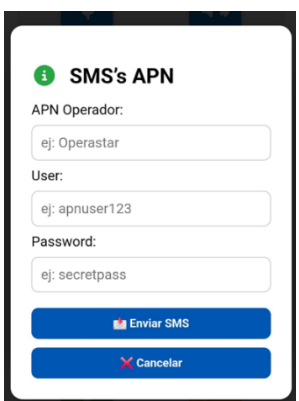


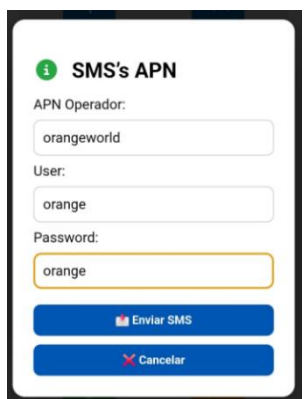
Alta de APN: Introduzca el nombre de APN, usuario y contraseña correspondiente al operador de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. En caso que el operador no disponga de usuario y contraseña, únicamente será necesario que introduzca el nombre de APN. A continuación, seleccione “Enviar SMS”. Accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje de APN generado. A continuación, recibirá un SMS de confirmación por parte del dispositivo. Dispone en la siguiente página del listado de APN con los parámetros (nombre de APN, usuario y contraseña) de cada operador.

Nota: En caso que el operador de su tarjeta SIM no esté incluido en el listado de APN, por favor no dude en comunicarnos para que realicemos nosotros la configuración de APN de forma remota.

Para cualquier cuestión o duda respecto a la configuración de APN y para revisar o descargar el listado de APN actualizado, puede acceder también a la sección de configuración de APN en nuestra página web:

www.abubu.es/configuracion-apn-ele2





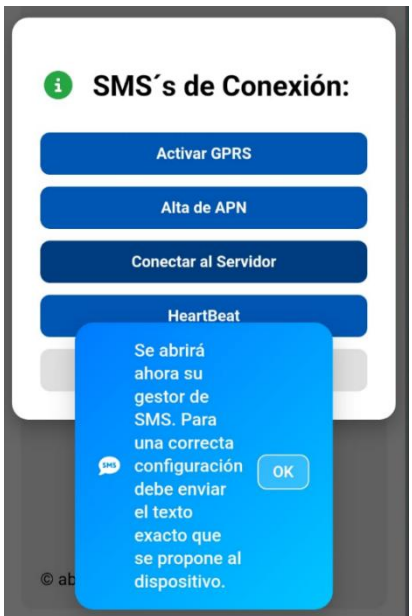
Listado de APN:

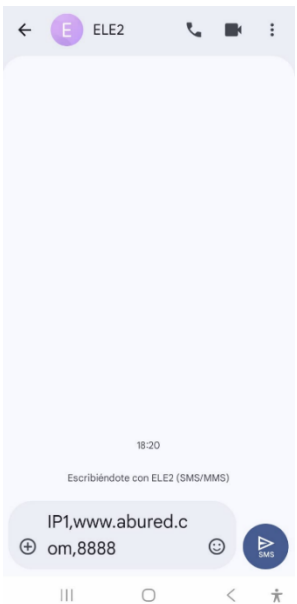
Importante: El nombre de APN, usuario y contraseña deben ser idénticos según indicamos en el siguiente listado, sin tildes, sin espacios y completamente en minúsculas (salvo algún caso concreto que contenga una letra en mayúsculas)

Operador	Nombre de APN	Usuario	Contraseña
Orange	orangeworld	orange	orange
Simyo	orangeworld	orange	orange
Movistar	telefonica.es	telefonica	telefonica
O2	telefonica.es	telefonica	telefonica
Yoigo	internet		
Pepephone	internet		
MasMovil	internet		
Adamo	internet		
Ghofi	internet		
Som Connexió	internet		
Syntel	internet		
Andorra Telecom	internet		
Emagina	internet		
Vodafone	airtelwap.es		
Lowi	lowi.private.omv.es		
Virgin	datos		
PTV Telecom	datos		
Euskaltel	i.euskaltel.mobi		
Jazztel	jazzinternet		

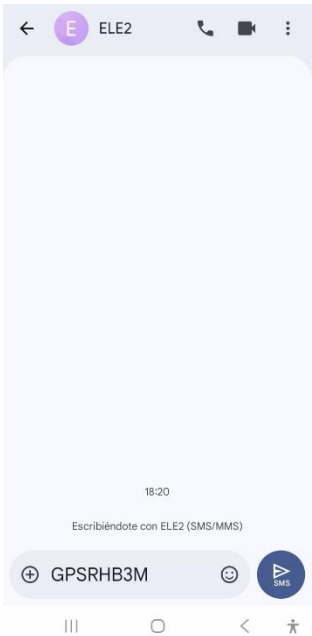
Operador	Nombre de APN	Usuario	Contraseña
Finetwork	fi.omv.es		
Hitsmobile	tel.hitsmobile.es		
Digi	internet.digimobil.es	digi	digi
Goufone	inet.es		
Murcia Siente	inet.es		
Fibranet	inet.es		
CVIP	inet.es		
EVEL	inet.es		
Inside PC	inet.es		
Vera	inet.es		
Wiber	inet.es		
Onlycable	inet.es		
Suop	inet.es		
VozTelecom	inet.es		
Telfy	inet.es		
Tmovil	inet.es		
Fibra Valencia	inet.es		
Inger TV	internet.movil.es		
Lycamobile	data.lycamobile.es	lmes	plus
Embou	internetmas		
R Cable y Telecomunicaciones Galicia	internet.mundo-r.com		
Cableworld	i.openmovil.tv	cliente	opencable

Conectar al Servidor: Seleccione “Ok”. A continuación, accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje generado: IP1,www.abured.com,8888
A continuación, recibirá un mensaje SMS de confirmación por parte del dispositivo.





Activar HeartBeat: Seleccione “Ok”. Accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje generado: GPSRHB3M
A continuación, recibirá un mensaje SMS de confirmación por parte del dispositivo.



IMPORTANTE:

Puede realizar también la configuración de GPRS, APN y conectar su dispositivo al servidor de la App enviando directamente el mensaje SMS desde cualquier teléfono móvil al número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Es necesario que la tarjeta SIM pueda recibir y enviar mensajes SMS.

Le indicamos a continuación los mensajes SMS de configuración de GPRS, APN y conectar al servidor. En caso que desee realizar la configuración enviando directamente el mensaje SMS, sería necesario por favor que el mensaje sea idéntico según le indicamos.

GPRS: S2
Conectar al servidor: IP1,www.abured.com,8888
HeartBeat: GPSRHB3M
APN: S1,el nombre de APN,usuario,contraseña

Ejemplo configuración de APN:

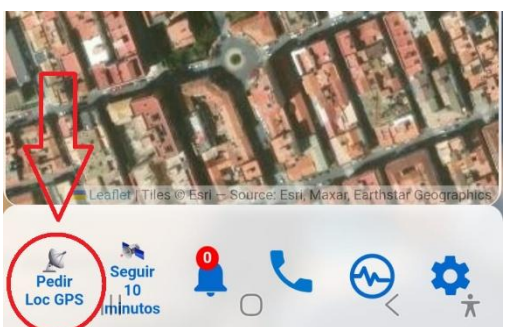
Operador Movistar:
Nombre de APN: telefónica.es
El mensaje SMS de configuración de APN es: S1,telefonica.es,telefonica,telefónica

Pantalla principal

Pedir Localización GPS

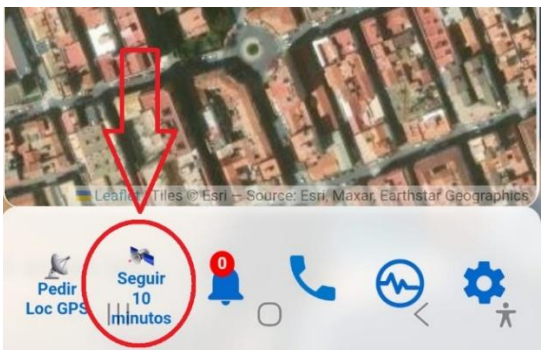
Actualice la ubicación de su dispositivo siempre que desee seleccionando la opción que está ubicada en la zona inferior del mapa de la aplicación: **Pedir Loc GPS**
Puede tardar unos segundos hasta que se actualice la ubicación.

Recordatorio: Para obtener la ubicación GPS inicial es necesario realizar un uso del dispositivo en una ubicación exterior, por ejemplo, realizando una llamada con una duración aproximada de 120 segundos. De esta forma facilitamos que el dispositivo se fije a los satélites y pueda obtener la ubicación inicial.



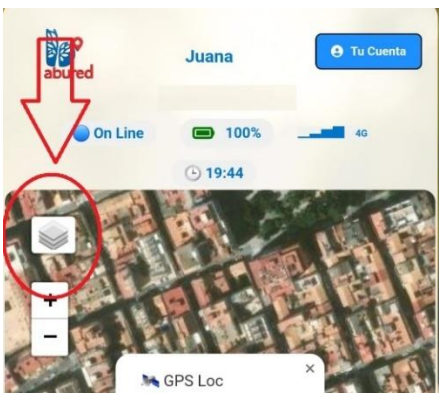
Seguir 10 minutos

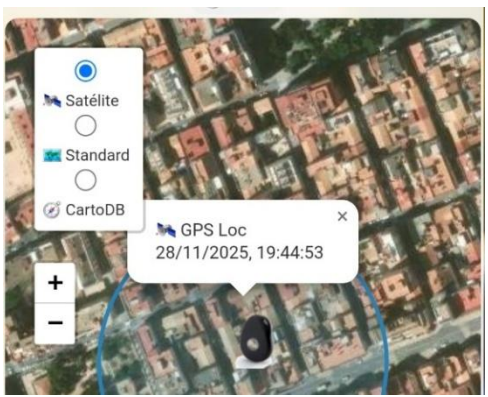
Puede solicitar que la ubicación esté activada y se actualice de forma automática en los próximos 10 minutos, independientemente del modo de trabajo configurado, seleccionando la opción: **Seguir 10 minutos.**



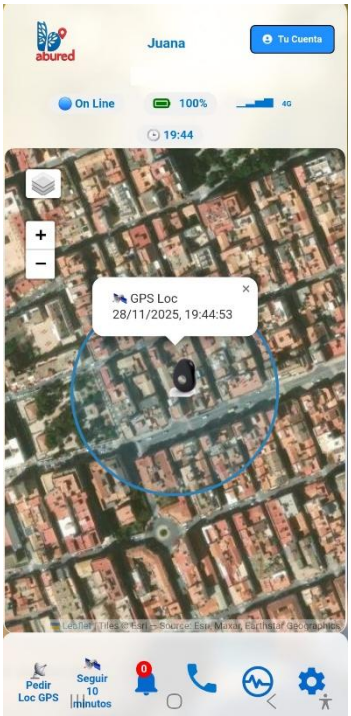
Tipos de mapa

Dispone de tres tipos de mapa: Satélite, Standard, CartoDB
Para elegir el tipo de mapa que desee, debe seleccionar el icono que está ubicado en la zona superior izquierda del mapa de la aplicación.

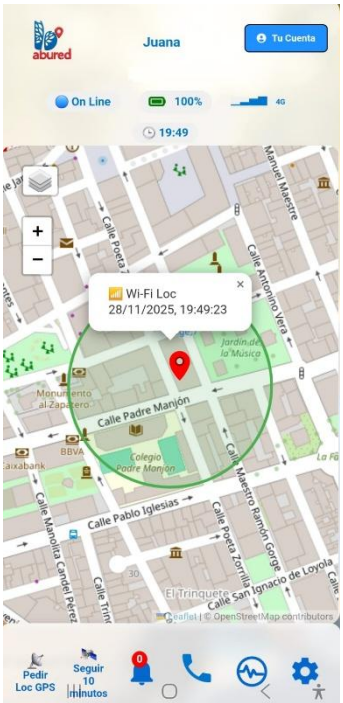




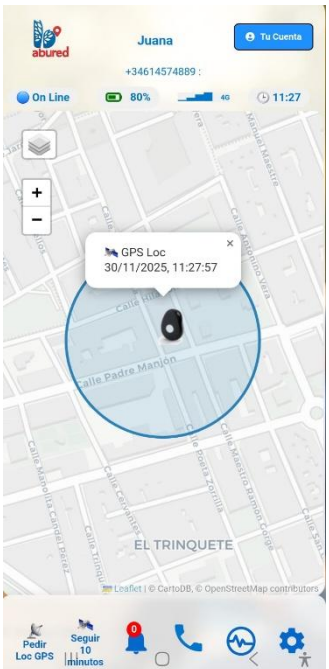
Satélite:


abured
Juana
Tu Cuenta
On Line
100%
4G
19:44
GPS Loc
28/11/2025, 19:44:53
Leaflet | Tiles © Esri — Source: Esri, Maxar, Earthstar Geographics
Pedir Loc GPS
Seguir 10 minutos
0

Standard:

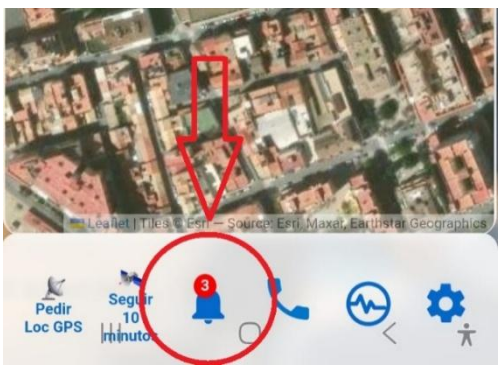

abured
Juana
Tu Cuenta
On Line
100%
4G
19:49
Wi-Fi Loc
28/11/2025, 19:49:23
Calle Padre Manjón
Calle Pablo Iglesias
Calle Poeta Zorrilla
Calle San Ignacio de Loyola
Calle Maestro Ramón Gorge
Calle Antonino Viera
Manuel Maestre
Jardín de la Música
Colegio Padre Manjón
BBVA
Caixabank
El Trinquete
Leaflet | © OpenStreetMap contributors
Pedir Loc GPS
Seguir 10 minutos

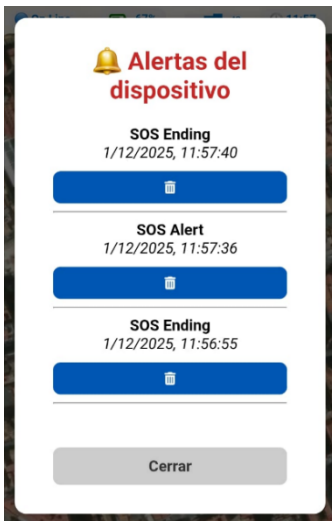
CartoDB:


abured
Juana
Tu Cuenta
+34614574889 :
On Line
80%
4G
11:27
GPS Loc
30/11/2025, 11:27:57
Calle Padre Manjon
EL TRINQUETE
Leaflet | © CartoDB, © OpenStreetMap contributors
Pedir Loc GPS
Seguir 10 minutos

Alertas del dispositivo

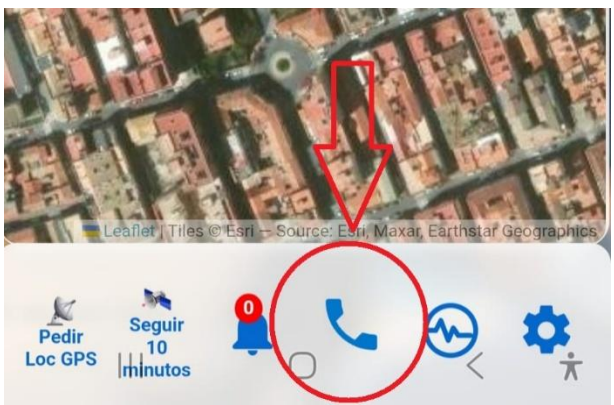
Seleccione el icono de la campana en la zona inferior central del mapa de la aplicación para revisar las alertas recibidas. Puede eliminar las alertas seleccionando el icono “eliminar” en cada alerta.





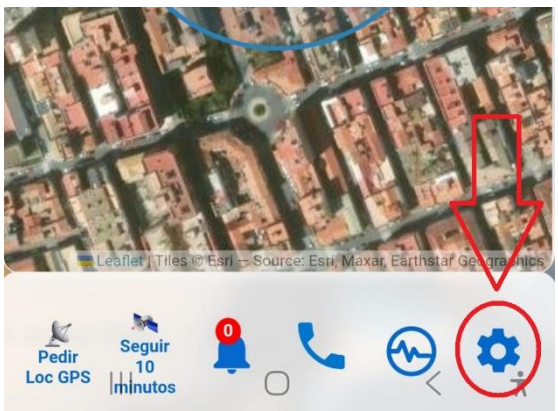
Llamar al dispositivo

Para llamar al dispositivo desde la App, es necesario que seleccione el icono de teléfono.

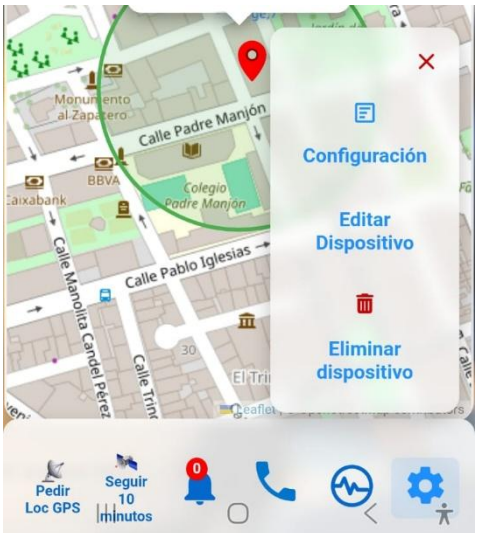


Editar dispositivo

Seleccione el icono de configuración en la zona inferior derecha del mapa de la aplicación.



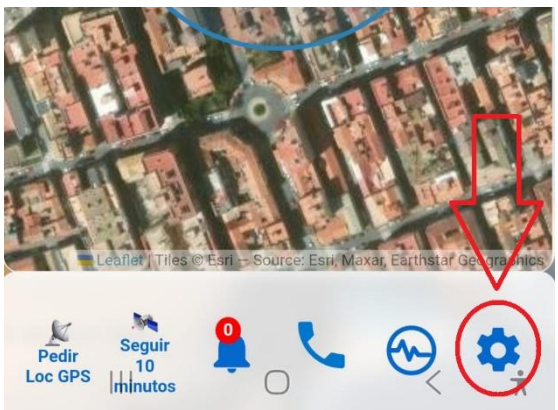
A continuación, seleccione la opción “Editar Dispositivo”.



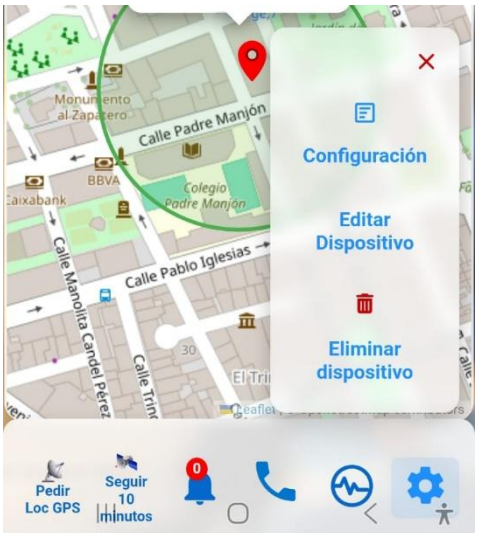
Puede modificar el nombre de la persona portadora del dispositivo y la descripción adicional. Por último, seleccione “Modificar”

Eliminar dispositivo

Seleccione el icono de configuración en la zona inferior derecha del mapa de la aplicación.



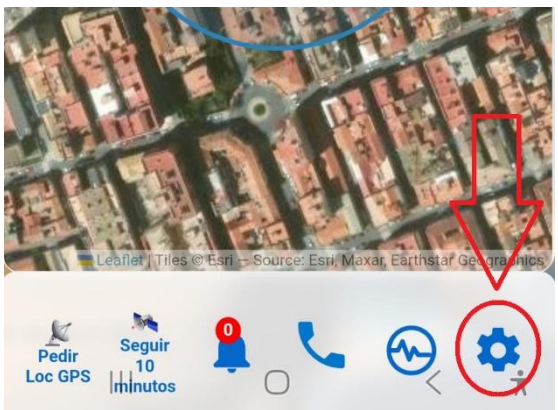
A continuación, seleccione la opción “Eliminar dispositivo”.



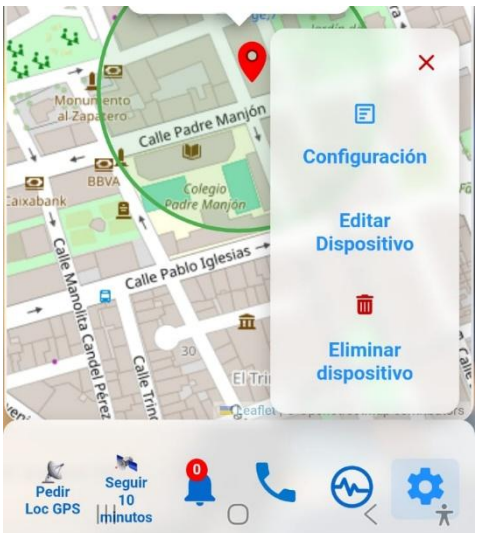
Por último, seleccione la opción “Si, eliminar” para eliminar su dispositivo de su cuenta de la aplicación.

Configuración

Seleccione el icono de configuración en la zona inferior derecha del mapa de la aplicación.

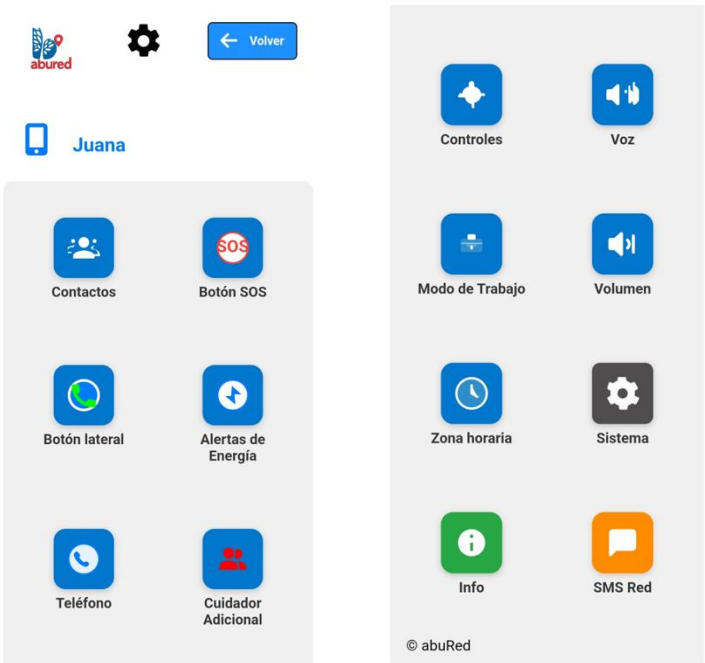


A continuación, seleccione la opción “Configuración”.



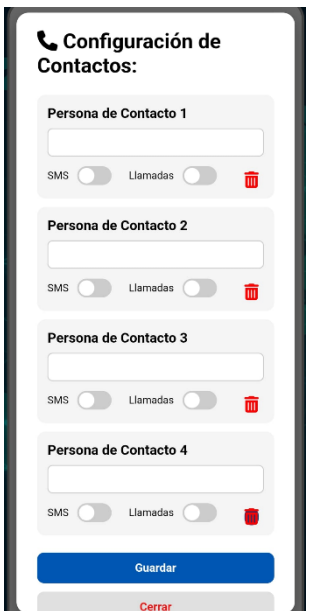
Accederá al menú de configuración del dispositivo.

Configuración



Contactos

Configure los teléfonos de contacto para avisos de emergencia SOS y caída, alertas de energía, movimiento, inactividad, velocidad y por área de seguridad. Puede activar en cada contacto configurado los avisos a través de llamada y/o mensaje SMS. Únicamente es necesario introduzca en cada contacto el número de teléfono del contacto y active los avisos a través de llamada y/o a través de mensaje SMS.



Botón SOS

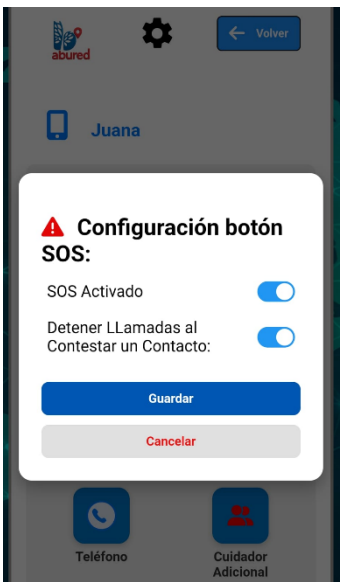
- SOS Activado: Active o desactive los avisos de emergencia SOS.

  En caso que los avisos de emergencia SOS estén activados, cuando se presione el botón SOS durante 2-3 segundos, el dispositivo realizará el aviso de emergencia a través de llamada telefónica y mensaje SMS a los teléfonos de contacto configurados para avisos de emergencia. Además, enviará un mensaje de emergencia SOS a la App.

  El dispositivo realizará la llamada de emergencia SOS los teléfonos de contacto en orden y secuencia hasta obtener respuesta. En caso que el primer contacto no acepte la llamada, realizará la llamada al segundo contacto y así sucesivamente. Entre cada llamada el usuario puede detener la secuencia de llamadas o evitar una posible falsa alarma pulsando el botón SOS.

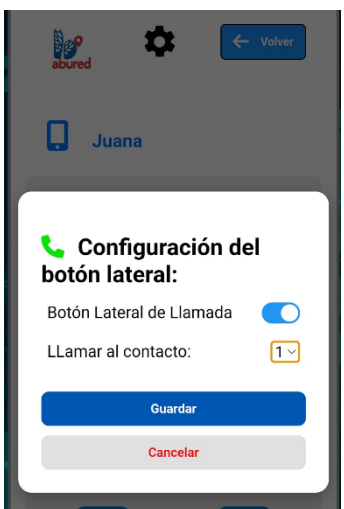
  En caso que desactive los avisos de emergencia SOS, cuando presione el botón SOS no realizará el aviso de emergencia.

- Detener llamadas al contestar un contacto: En caso que esté activado, cuando uno de los contactos configurados responda una llamada de emergencia SOS, caída, por movimiento o inactividad, el dispositivo no continuará realizando la llamada al resto de contactos. En caso que esté desactivado, cuando uno de los contactos configurados responda la llamada, el dispositivo continuará realizando la llamada al resto de contactos.



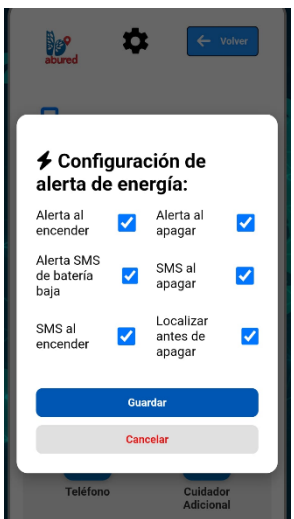
Botón lateral

- Botón lateral de llamada rápida: Active o desactive la función de llamada rápida. En caso que la función de llamada rápida esté activada, cuando presione el botón lateral de llamada el dispositivo realizará una llamada al contacto configurado. En caso que la función de llamada rápida esté desactivada, cuando presione el botón lateral de llamada rápida el dispositivo no realizará la llamada.
- Llamar al contacto: Establezca el contacto que desee que el dispositivo llame cuando presione el botón lateral de llamada rápida.



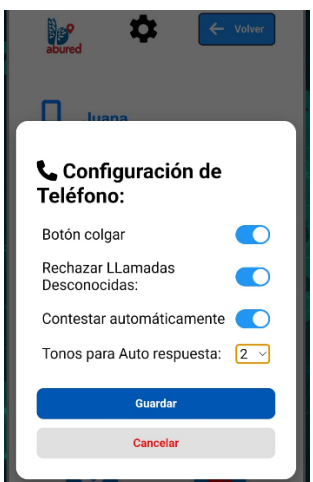
Alertas de energía

Active o desactive las alertas de energía:
- Alerta al apagar: Alerta a través de mensaje a la App al apagar el dispositivo.
- Alerta SMS de batería baja: Alerta a través de mensaje SMS cuando la batería sea 15%.
- Localizar antes de apagar: Actualice la localización de forma automática cuando apague el dispositivo.



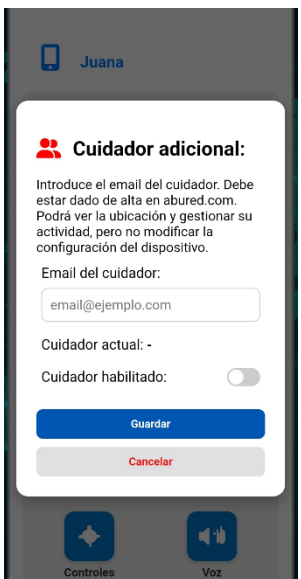
Teléfono

- Botón colgar: En caso que el botón colgar esté activado, la persona portadora del dispositivo podrá colgar una llamada pulsando el botón SOS. Si el botón colgar está desactivado, la persona portadora del dispositivo no podrá colgar ninguna llamada.
- Rechazar llamadas desconocidas: Si está activado, el dispositivo únicamente podrá recibir llamadas de los teléfonos de contacto configurados. En caso que esté desactivado, el dispositivo podrá recibir llamadas de cualquier teléfono de contacto.
- Contestar automáticamente: En caso que la configuración esté activada, el dispositivo contestará las llamadas recibidas de forma automática sin necesidad de pulsar el botón SOS. Si la configuración está desactivada, cuando el dispositivo reciba una llamada será necesario pulsar el botón SOS para contestar la llamada.



Cuidador adicional

Puede añadir la cuenta de usuario de la App de otros familiares, seres queridos y cuidadores que desee que realicen el seguimiento a través de la aplicación. Los cuidadores adicionales no pueden acceder al menú de configuración.
Para ello, debe introducir la cuenta de usuario de la App (correo electrónico) del cuidador adicional, activar la opción "Cuidador habilitado" y seleccionar "Guardar".



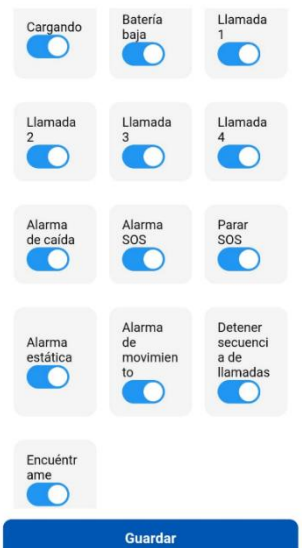
Controles

- LED: En caso que esté activado, el dispositivo mostrará las luces LED. En caso que esté desactivado, el dispositivo no mostrará las luces LED.
- Función de voz: Si la función de voz está activada, el dispositivo realizará los avisos también a través de voz. En caso que la función de voz esté desactivada, el dispositivo no realizará ningún aviso a través de voz. Puede configurar los avisos que desea que la función de voz esté activada en el menú de configuración de la App: Voz
- Vibración: En caso que la vibración esté activada, el dispositivo vibrará cuando realice una llamada rápida, cuando reciba una llamada y ante cualquier aviso de emergencia. Si la vibración está desactivada, el dispositivo no vibrará en ningún caso.

Voz

- Cargando: Cuando se realice la carga de batería el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “El dispositivo se está cargando”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Batería baja: Cuando el nivel de batería del dispositivo sea del 15% el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando” Está baja la batería”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Llamada 1: Cuando realice la llamada rápida al contacto uno, el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “llamando contacto número uno”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Llamada 2: Cuando realice la llamada rápida al contacto dos, el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “llamando contacto número dos”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Llamada 3: Cuando realice la llamada rápida al contacto tres, el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “llamando contacto número tres”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Llamada 4: Cuando realice la llamada rápida al contacto cuatro, el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “llamando contacto número cuatro”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Alarma de caída: Cuando el dispositivo detecte una caída, emitirá un mensaje de voz indicando “la alerta de caída está activada, pulse SOS para desactivar la alarma”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Alarma SOS: Cuando presione el botón SOS, el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “la alerta SOS está activada, pulse SOS para desactivar la alarma”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Detener secuencia de llamadas: En caso que la secuencia de llamadas esté activada, cuando el dispositivo realice una llamada de emergencia y pase al contacto siguiente, emitirá un mensaje de voz indicando “Pulsa SOS para detener la secuencia de llamadas”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.

- Alarma estática: Cuando el dispositivo realice una alerta de inactividad, emitirá el mensaje de voz indicando “la alarma de no movimiento está activada”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.
- Alarma de movimiento: Cuando el dispositivo realice una alerta de movimiento, emitirá un mensaje de voz indicando “la alarma de movimiento está activada”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de
- voz.
- Encuéntrame: Cuando seleccione en la App la opción “Encuéntrame”, el dispositivo emitirá un mensaje de voz indicando “estoy aquí, encuéntrame”. En caso que esté desactivado, no emitirá el mensaje de voz.

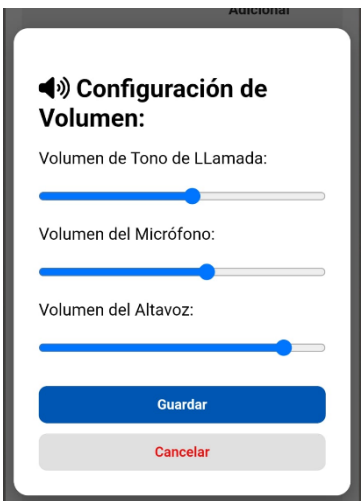


Modo de trabajo

- Modo Conectado solo en Emergencias (Ahorro de energía): En este modo de funcionamiento el chip GPS solo se activa y actualiza la ubicación en caso de emergencia o si el dispositivo recibe una llamada telefónica.
- Modo Conectado en Movimiento y Emergencias: En este modo, el chip GPS está apagado cuando no hay movimiento o no hay uso del teléfono / alarma. El chip GPS se activa por movimiento, llamadas entrantes y avisos de emergencia.
- Conexión Permanente. Alto consumo de batería: En este modo el chip GPS siempre está activado.
- Modo Conectado en intervalos de tiempo: El dispositivo activará el chip GPS en el intervalo de tiempo indicado.

Volumen

- Volumen de tono de llamada: Modifique el nivel de volumen del tono de llamada.
- Volumen de micrófono: Modifique el nivel de volumen del tono del micrófono.
- Volumen de altavoz: Modifique el nivel de volumen del tono del altavoz.



Zona horaria

Configure la zona horaria adecuada para que se muestre la hora correcta en los avisos de emergencia a través de SMS.

En horario de invierno, zona horaria de España es: GMT+1
En horario de verano, la zona horaria de España es: GMT+2

Sistema:

Borrar registros del dispositivo: Elimina el historial de datos enviados al servidor de la App.
Reinicio del dispositivo: Reinicia de forma remota el dispositivo.
Apagado remoto del dispositivo: Apaga de forma remota el dispositivo.
Restaurar valores de fábrica: Restablece la configuración del dispositivo a valores de fábrica.

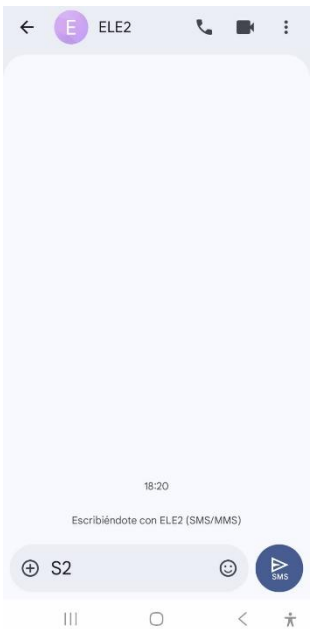
¡IMPORTANTE!: En caso de restablecer el dispositivo a valores de fábrica, es necesario que apague y encienda el dispositivo dos veces. También es necesario que realice de nuevo la configuración de GPRS, APN, HeartBeat y conecte el dispositivo al servidor. Puede realizarlo desde la opción “SMS Red” en el menú de configuración de la aplicación. Recomendamos evitar restablecer el dispositivo a valores de fábrica salvo en una ocasión puntual que lo requiera o en caso de devolución.

SMS Red:

Cuando vincule su dispositivo a su cuenta de la App, el primer paso que debe realizar es la configuración de GPRS, APN, HeartBeat y conectar el dispositivo al servidor para el funcionamiento del dispositivo y poder realizar la configuración y seguimiento desde la App. Es necesario que la tarjeta SIM insertada en su dispositivo pueda recibir mensajes SMS. En caso que la tarjeta sea multiSIM, sería necesario que la tarjeta SIM principal esté insertada en el dispositivo y el duplicado de tarjeta SIM esté insertado en el teléfono móvil de la persona portadora del dispositivo.

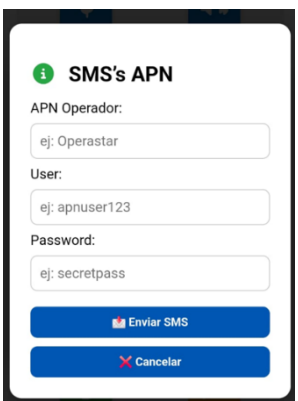
Importante: En caso que restablezca su dispositivo a configuración de fábrica, es necesario que realice de nuevo la configuración de GPRS, APN, HeartBeat y conecte el dispositivo al servidor.

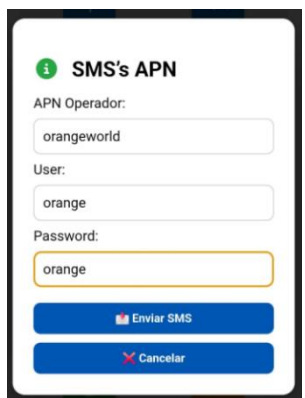
Activar GPRS: Seleccione “Ok”. Accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje generado: S2.
A continuación, recibirá un mensaje SMS de confirmación por parte del dispositivo.



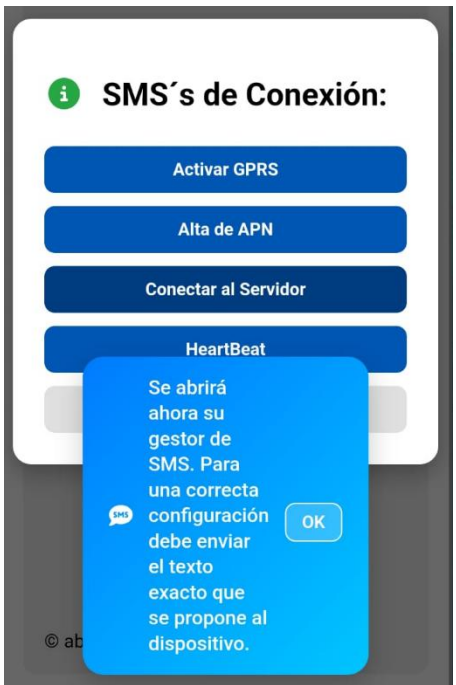
Alta de APN: Introduzca el nombre APN, usuario y contraseña correspondiente al operador de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. En caso que el operador no disponga de usuario y contraseña, únicamente será necesario que introduzca el nombre de APN. A continuación, seleccione “Enviar SMS”. Accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje de APN generado. A continuación, recibirá un SMS de configuración por parte del dispositivo.

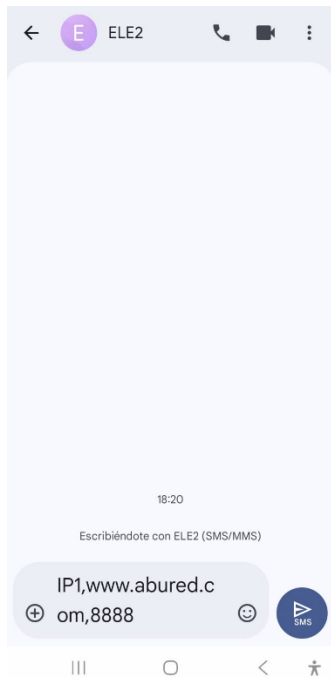
Nota: En caso que el operador de su tarjeta SIM no esté incluido en el listado de APN, por favor no dude en comunicarnos para que realicemos nosotros la configuración de APN de forma remota.



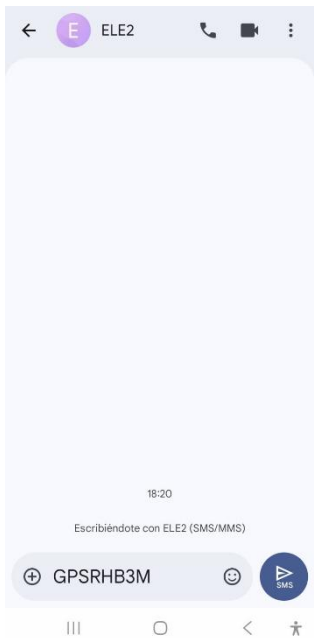


Conectar al Servidor: Seleccione “Ok”. A continuación, accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje generado: IP1,www.abured.com,8888. A continuación, recibirá un mensaje SMS de confirmación por parte del dispositivo.



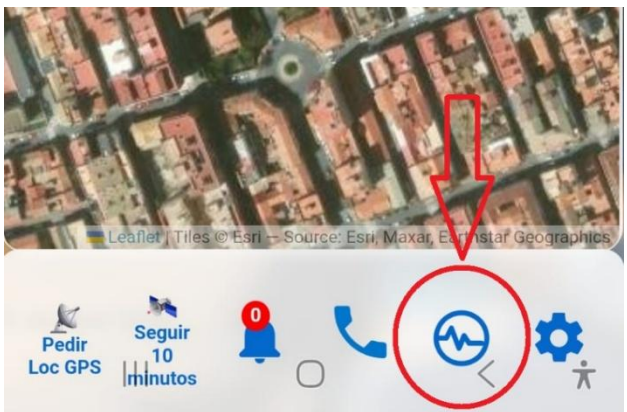


HeartBeat: Seleccione “Ok”. A continuación, accederá en su teléfono móvil de forma automática a la conversación SMS con el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Envíe el mensaje generado: GPSRHB3M
A continuación, recibirá un mensaje SMS de confirmación por parte del dispositivo.

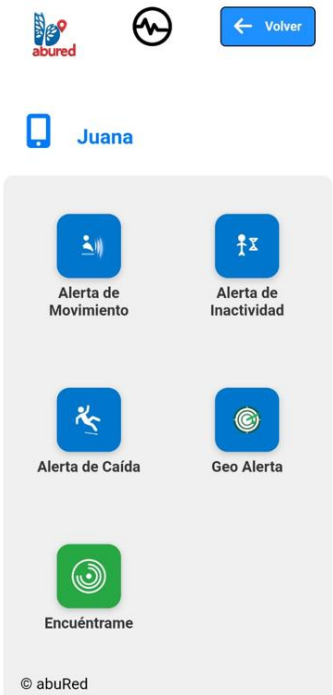


Actividad

Seleccione el icono de actividad en la zona inferior derecha del mapa de la aplicación.

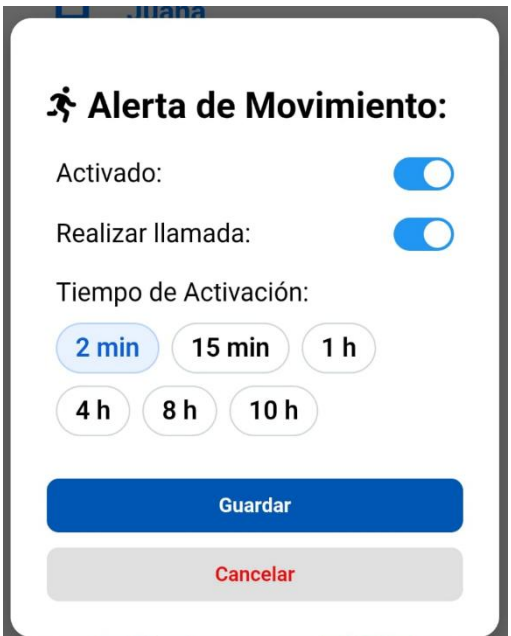


Accederá al menú de Actividad del dispositivo.



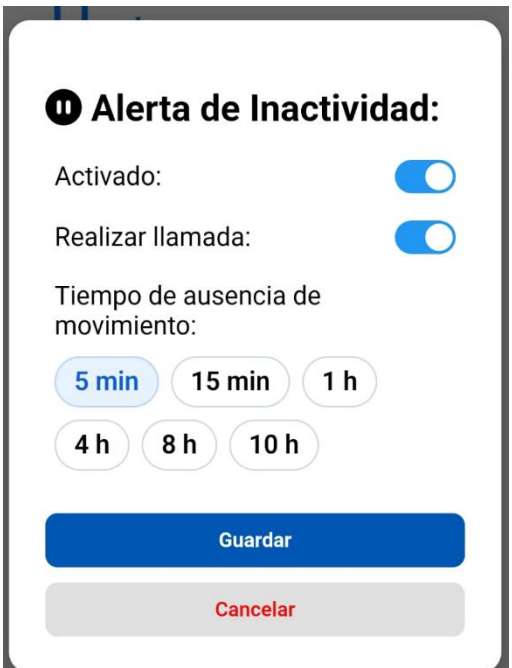
Alerta de movimiento

Cuando el dispositivo se mueva después del periodo de tiempo configurado, realizará el aviso de alerta de movimiento a través de llamada telefónica y mensaje SMS a los contactos configurados.



Alerta de inactividad

Siempre que el dispositivo no sea mueva en el periodo de tiempo configurado realizará el aviso por alerta de inactividad a través de llamada telefónica y mensaje SMS a los teléfonos de contacto configurados.

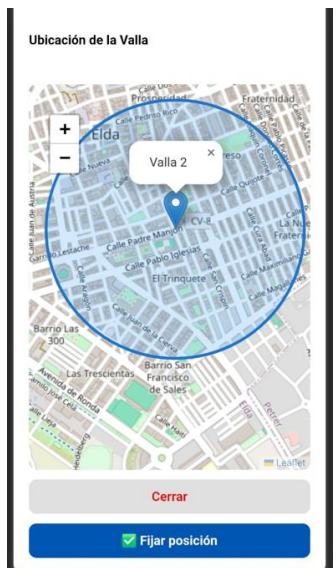


Alerta de caída

Cuando el dispositivo detecte una caída realizará de forma automática el aviso de emergencia a través de llamada telefónica y mensaje SMS a los teléfonos de contacto configurados. Además, enviará un mensaje de emergencia a la App. Puede configurar también el nivel de sensibilidad del sensor de caída que mejor se adapte a sus necesidades.

Geo Alerta

Puede establecer un área de seguridad de 1.000 metros y hasta tres áreas de seguridad de 500 metros para que el dispositivo avise a través de SMS y mensaje a la App a los contactos siempre que entre o salga de las áreas de seguridad establecidas. Seleccione la opción de coordenadas para establecer el área de seguridad donde desee. En caso que seleccione la opción “Usar última posición conocida” establecerá el área en la última ubicación registrada. Mantenga pulsado sobre el icono de ubicación y mueva el área hasta la zona que usted desee. Active el área que desee establecer y seleccione “Guardar”.

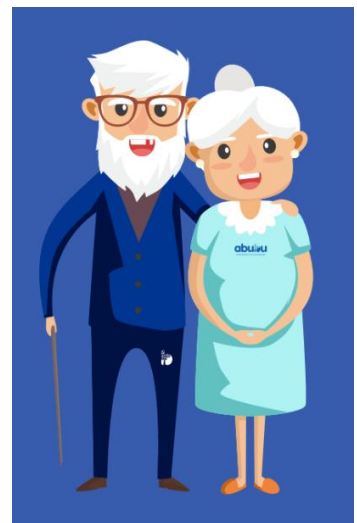


Encuéntrame

Cuando seleccione en la App la opción “Encuéntrame”, el dispositivo vibrará y emitirá un mensaje de voz indicando “estoy aquí, encuéntrame”. En caso que la función de voz está desactivada, únicamente vibrará.

abubu

conectando con mis mayores



www.abubu.es